

Uvod:

U ovom seminarskom radu ću predočiti i pokazati način upravljanja ljudskim resursima u organizaciji u kojoj sam uposlen. Bitno je naglasiti da sam i osobno bio dio odjela za ljudske resurse u Partner mikrokreditnoj fondaciji, Tuzla, a radio sam na poziciji saradnika za ljudske resurse. Sada sam trenutno uposlen na poziciji službenika za naplatu kredita u kašnjenju i cjelokupan seminarski rad se odnosi na tu poziciju.

Važno je naglasiti da su u radu korišteni zvanični podaci i dokumenti Partner MKF, te molim sve one koji budu imali priliku da pregledaju i ocjene ovaj moj rad, da te informacije ne iznose u javnost ako za to nema realne potrebe.

1. Analiza ljudskih resursa – Partner MKF

SSS VŠS VSS MG FBiH RS BRČKO DC Muškarci Žene 175 30 73 1 196 75 8 146 133 279 279 279 Kreditni službenik

Administrativni skužbenici Finansijski službenici 155 6

2. Sistematizacija, službenik za naplatu kredita u kašnjenju

Odjel za pravne poslove, kreditni rizik i kreditnu administraciju Član Naziv pozicije Službenik za naplatu kredita u kašnjenju Svrha radnog mjesta: naplata kredita u kašnjenju prije pokretanja postupka sudske naplate

Obavlja sljedeće poslove:

Naplata, kontaktiranje i pregovaranje s klijentima i žirantima po pitanjima naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja, koja su u kašnjenju više od 60 do170 dana

Terenske posjete klijentima i žirantima te terenskim uredima

Pracenje naplate potraživanja i preko 170 dana ukoliko je postignuta nagodba o placanju dijela rate sa klijentom i/ili žirantima(jemcima)

Prijem keš novca od klijenta na terenu i uplata rate u banku ili na blagajnu kao i dostava kopije uplatnice klijentu

Po potrebi u skladu sa ugovorom o kreditu traženje dodatnih garancija od klijenata, kao i njihov prijme i arhiviranje u fajl klijenta

Prijem, čuvanje i arhiviranje kreditne dokumentacije za klijente preko 60-170 dana odnosno za one za koje je zadužen

Upućivanje poziva/opomene za plaćanje duga klijentima/žirantima

Naplata potraživanja putem mjenice

Naplata potraživanja putem administrativnih zabrana

Procjena mogućnosti naplativosti potraživanja u kašnjenju više od 60 do170 dana

Izrada prijedloga za utuženje spornih potraživanja prije roka za utuženje propisanog procedurom

Izrada prijedloga za odlaganje utuženja spornih potraživanja preko roka utvrđenog procedurama

Obezbeđivanje informacija potrebnih za pokretanje postupka sudske naplate potraživanja (imovinsko stanje klijenta i/ili žiranta i, postojanje/nepostojanje prihoda klijenta/žiranta, postojanje/nepostojanje potraživanja klijenta prema trećim licima i slično, dopisi državnim organima u svrhu pribavljanja ovih informacija)

----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU. -----

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com